



MODULO DI ADESIONE ALL' OFFERTA COMMERCIALE AIRNET CASA

CODICE CLIENTE

USERNAME

PASSWORD

CLIENTE PRIVATO

Nome _____ Cognome _____

Luogo di nascita _____ Data di nascita _____ / _____ / _____

C.F. _____ Telefono Fisso _____

Cellulare* _____ E-mail* _____

Tipo di Documento : C.I. Passaporto Patente Numero _____

Rilasciato da _____ Data di rilascio _____ / _____ / _____

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Indirizzo _____ N° Int. _____

Città _____ Provincia _____ CAP _____

DATI DISPOSITIVI DI SERVIZIO

	MARCA	MODELLO	MAC-ADDRESS
Antenna da esterno	_____	_____	_____
Router da interno	_____	_____	_____

Il cliente dichiara di confermare ed assumere le obbligazioni di cui alla presente offerta commerciale relativa al profilo ricaricabile per il quale richiede l'abbonamento, e ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di aver letto attentamente e approvare in ogni parte le Condizioni Generali di Contratto e la Carta dei Servizi reperibile sul sito internet www.airnetlink.it che tutti insieme formano l'integrale Contratto tra le parti.

Luogo _____ Data _____ Firma _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver preso visione, di conoscere e di approvare specificamente per iscritto le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto: 1. (Servizio oggetto del contratto): 1.1; 1.2; 1.3; 1.4; 1.5; 1.6; 1.7; 1.8; 2. (Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio): 2.1; 2.2; 2.3; 2.4; 2.5; 3. (Servizio Clienti - Servizi di Assistenza Gratuiti e a Pagamento): 3.1; 3.2; 3.3; 3.4; 4. (Corrispettivi e modalità di pagamento): 4.1; 4.2; 4.3; 5. (Procedura di installazione): 5.1; 5.2; 6. (Noleggio delle apparecchiature - Garanzia Router & Wireless Router): 6.1; 6.2; 6.3; 6.4; 6.5; 7. (Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti): 7.1; 7.2; 8. (Durata e recesso del contratto); 8.1; 9. (Limitazione - Sospensione dei Servizi.); 9.1; 10. (Clausola risolutiva espressa); 10.1; 11. (Limitazioni di responsabilità), 11.1; 11.2; 11.3; 11.4; 12. (Uso improprio dei Servizi); 12.1; 12.2; 13. (Vicende relative al Contratto); 13.1; 14. (Autorizzazioni del Gestore di rete e specifiche tecniche del sistema); 14.1; 15. (Diritti dei consumatori); 15.1; 16. (Legge applicabile e foro competente); 16.1;

Luogo _____ Data _____ Firma _____

Il cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sulla privacy fornita da Airnet S.r.l.s come previsto dell'art. 13 del D. L. 30 giugno 2003 n. 196, e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali e di autorizzare la raccolta e l'elaborazione dei suoi dati da parte di da Airnet S.r.l.s, per le seguenti finalità :

Fornitura e gestione dei servizi richiesti (Consenso obbligatorio)

AUTORIZZO

Invio informazioni promozionali, offerte (Consenso facoltativo)

AUTORIZZO

NON AUTORIZZO

Luogo _____ Data _____ Firma _____



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Airnet Srls, con sede operativa in Via Porto Alegre, 47 – 87016 Morano Calabro (CS), P.IVA 03371130786 (in seguito, “Titolare”), in qualità di titolare del trattamento, La informa che ai sensi dell’art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, “Codice Privacy”) e dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “GDPR”) che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) in seguito, “dati personali” o anche “dati”) da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

2. Finalità del trattamento. I Suoi dati personali sono trattati:

A) senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio: concludere i contratti per i servizi del Titolare;

adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;

esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:

inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;

inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio business partner). Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito e che fanno parte del contratto in essere.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all’art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 5 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing. Fatte salve le disposizioni di legge per la conservazione di dati fiscali.

4. Accesso ai dati.

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al punto 2.A e 2.B:

a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o autorizzati interni del trattamento e/o amministratori di sistema; a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, per la prestazione di servizi di spedizione e imballaggio, servizi postali etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui al punto 2.A a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l’espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi forniti dal Titolare. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2.B è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e



materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui al punto 2.A).

7. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e artt. 11 e 12 Regolamento UE 2016/679 e precisamente i diritti di:

a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare e del contitolare e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, o incaricati; ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

8. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti utilizzando il modulo Diritto degli Interessati disponibile al link: <https://www.airnetlink.it/assistenza/modulo-diritti-interessato/> inviando lo stesso con comunicazione scritta a Airnet Srls, con sede operativa in Via Porto Alegre, 47 – 87016 Morano Calabro (CS) o tramite una e-mail all'indirizzo privacy@airnetlink.it

9. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è Airnet Srls, con sede operativa in Via Porto Alegre, 47 – 87016 Morano Calabro (CS).

L'elenco aggiornato degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede operativa del Titolare del trattamento.



CARATTERISTICHE DELL' OFFERTA COMMERCIALE PREPAGATA AIRNET CASA

AIRNET CASA e' l'imbattibile offerta di **Airnet** per la casa, l'ufficio o l'azienda, che consente di navigare senza limiti di traffico nelle aree raggiunte dalla rete **Airnet** in tutta libert  e con la massima flessibilit  possibile, senza il pensiero della bolletta ! Il profilo prepagato infatti, grazie ai diversi tagli di ricarica disponibili permette al cliente di tenere sempre sottocontrollo la spesa .

DISPOSITIVI DI SERVIZIO

I dispositivi necessari all'utilizzo del servizio sono una antenna di piccole dimensioni e un router. I dispositivi sono forniti da Airnet in **comodato d'uso** e restano di esclusiva propriet  di Airnet. L'installazione   realizzata a cura di airnet.

ASSISTENZA

Manutenzione, assistenza, garanzia (sostituzione, **riparazione** dell'antenna e/o del router) sono a carico di Airnet per l'intera durata del servizio. Airnet si impegna a sostituire il router e/o l'antenna in caso di malfunzionamenti del servizio imputabili all'apparato/i e non risolvibili in remoto a meno che il guasto dell'apparato non sia causato da uso improprio o diverso da quanto indicato, non venga manomesso e non venga gravemente danneggiato dal cliente. Nei seguenti casi invece : Guasto provocato da incuria, uso non conforme alle istruzioni fornite, manomissioni dell'apparato, danni dovuti a eventi atmosferici, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza del cliente con particolare riferimento alle parti esterne, guasto dopo la scadenza del periodo di garanzia di due anni, Airnet si riserva il diritto di richiedere Euro 30 (iva inclusa) come contributo per la sostituzione del router ed Euro 75 (iva inclusa) come contributo per la sostituzione dell'antenna .

COSTO DI ATTIVAZIONE

L'installazione dell'impianto prevede il seguente contributo di attivazione **UNA TANTUM**:

Antenna da esterno (comodato d'uso grautito)	0€
Router da interno (comodato d'uso grautito)	0€
Soprallouogo, installazione, posa cavo, configurazione impianto, assistenza e Manutenzione	100 €
TOTALE COSTO DI ATTIVAZIONE	<u>100 €</u>

PROFILO PREPAGATO RICARICABILE

Il profilo prepagato ricaricabile prevede che dopo la sottoscrizione del contratto e dopo l'installazione dell'impianto, il cliente sia libero di ricaricare o meno il suo profilo secondo le proprie esigenze, scegliendo tra i diversi tagli di ricarica predeterminati e resi disponibili da airnet. La ricarica una volta acquistata, permette di navigare senza limiti di traffico con tutti i dispositivi idonei in proprio possesso (smartphone, tablet, pc, smart-tv) per tutto il periodo di tempo indicato sulla ricarica. Quando la durata della ricarica star  per terminare, **Airnet** provveder  ad inviare una comunicazione al cliente tramite e- mail o simili invitandolo a ricaricare. Il cliente potr  in qualsiasi momento richiedere ad airnet il dettaglio e lo storico delle sue ricariche, il proprio contratto, le ricevute e/o le fatture.

Nella tabella sottostante sono riportati i tagli di ricarica disponibili dell'offerta **AIRNET CASA**



PROFILO	DOWNLOAD	UPLOAD	1 MESE	6 MESI	12 MESI
7 MEGA	fino a 7 Mbit/s	fino a 1 Mbit/s	€15,00	€80,00	€150,00
10 MEGA	fino a 10 Mbit/s	fino a 2 Mbit/s	€18,00	€98,00	€186,00
15 MEGA	fino a 15 Mbit/s	fino a 5 Mbit/s	€20,00	€110,00	€210,00
30 MEGA	fino a 20 Mbit/s	fino a 7 Mbit/s	€25,00	€140,00	€270,00
50 MEGA	fino a 50 Mbit/s	fino a 10 Mbit/s	€30,00	€170,00	€330,00
100 MEGA	fino a 100 Mbit/s	fino a 20 Mbit/s	€35,00	€200,00	€390,00

Tutti i costi indicati sono da intendersi iva inclusa.

Il traffico internet è senza limiti, ma da consumarsi nell'arco di tempo indicato .

La disponibilità dei vari profili di ricarica verrà comunicata da airnet in fase di attivazione .

MODALITÀ DI ACQUISTO Il Cliente può acquistare il profilo **AIRNET CASA** e le relative ricariche seguendo le istruzioni o contattando direttamente i numeri presenti sul sito internet www.airnetlink.it

UTILIZZO E PRESTAZIONI I servizi Airnet possono essere erogati esclusivamente nelle aree raggiunte dalla rete Airnet. Le effettive velocità di connessione, in download e in upload, dipendono da molteplici fattori, tra cui la capacità e il grado di congestione della rete e del server cui ci si collega, oltreché dalla copertura dell'area in cui si utilizza il servizio e dalle specifiche tecniche del terminale da cui ci si collega, oltreché dai fenomeni di attenuazione del segnale ricevuto. In fase di installazione e sul sito airnetlink.it, airnet comunicherà ai clienti la disponibilità dei vari profili di ricarica.

RECESSO E/O SCADENZA La presente Offerta ha durata indeterminata e decorrerà dalla data di attivazione della linea Internet. Il Cliente potrà recedere dall'Offerta in qualsiasi momento, con effetto immediato e senza nessun costo o penale, dandone comunicazione scritta a AIRNET srls, Via Porto Alegre 47, -7016 MORANO CALABRO (CS) o all'indirizzo di posta elettronica certificato airnet.srls@pec.it. L'Account dei clienti verrà disabilitato qualora non venga effettuata nessuna ricarica per 12 mesi consecutivi e/o per eventuale utilizzo inappropriato del Servizio ai sensi delle condizioni generali di contratto. In caso di recesso o di scadenza dell'utenza prepagata (mancata ricarica da oltre 12 mesi), il router da interno e l'antenna da esterno dovranno essere restituiti a Airnet, perfettamente integri. In caso di mancata restituzione degli apparati ovvero nel caso in cui il Cliente non ne abbia consentito il ritiro entro 30 giorni dalla disattivazione del servizio, Airnet si riserva il diritto di addebitare al Cliente l'importo di Euro 100.

AIRNET RICORDA L'offerta **AIRNET ADSL CASA** può essere sottoscritta da Clienti privati. Ulteriori caratteristiche e il livello dei servizi offerti sono indicate nella Carta dei Servizi, pubblicata sul sito Internet www.airnetlink.it e nelle condizioni generali di contratto. Il Cliente potrà avere informazioni sul proprio periodo residuo di navigazione contattando Airnet ai recapiti presenti sul sito internet www.airnetlink.it, oppure accedendo all'area riservata dello stesso sito utilizzando le credenziali appositamente fornite da airnet.

Tutti prezzi si intendono IVA INCLUSA.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Servizio oggetto del contratto

1.1 Di seguito sono indicate le Condizioni Generali di Contratto tra la società fornitrice del servizio Internet denominata **AIRNET Srls** con sede operativa a Via Porto Alegre, 47 - 87016 Morano Calabro (CS) P.I.03371130786 di seguito indicata come "Gestore" e l'intestatario del modulo di adesione di seguito indicato come "Cliente".

1.2 La Scheda di Adesione al Servizio con riferimento alle diverse opzioni, ai servizi complementari o addizionali prescelti, disciplinano il servizio di connettività a banda larga erogato dal "Gestore"

1.3 L'attivazione del Servizio presuppone, concordemente con l'opzione prescelta e gli eventuali servizi addizionali o complementari richiesti, la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti: Personal Computer ed accessori hardware conformi ai requisiti tecnici idonei alla connessione richiesta.

1.4 Copertura Geografica: il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche indicate sul sito www.airnetlink.it che devono comunque essere verificate contattando il Gestore, ed eseguendo su richiesta del Gestore un sopralluogo preliminare.

1.5 Il Cliente prende atto che, qualora sull'impianto predisposto dal Gestore siano attivati dispositivi o servizi particolari quali: centralino, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme, telesoccorso, o altri dispositivi o servizi non contemplati, la funzionalità del Servizio può essere soggetta a limitazioni o malfunzionamenti, senza che nessuna responsabilità sia ascrivibile al Gestore.

1.6 Laddove contestualmente all'attivazione del Servizio venisse richiesta la predisposizione di una più complessa rete wi-fi interna e/o di una rete cablata interna, o di particolari installazioni diverse da quella standard, l'eventuale lavoro supplementare è da intendersi a carico del Cliente, al quale verrà presentato un preventivo spesa che sarà controfirmato per accettazione prima di eseguire i lavori.

1.7 Il Gestore si riserva il diritto di fornire apparecchiature differenti rispetto a quelle indicate nell'Offerta Commerciale o nell'altro materiale informativo e sostituire quelle già attribuite quando è reso necessario o conveniente per sopravvenute esigenze tecniche.

1.8 Il Cliente per l'installazione e la configurazione delle apparecchiature necessarie alla fruizione del Servizio si impegna a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione, nonché chiedere eventuali autorizzazioni di attraversamento delle proprietà private o condominiali.

2. Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio

2.1 Il Cliente richiederà l'attivazione del Servizio nelle modalità indicate dal Gestore fornendo i dati richiesti nella scheda di adesione, ed accettando per intero le condizioni generali di servizio. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne il Gestore da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

2.2 In ogni caso, il Gestore richiede che il Cliente confermi per iscritto il modulo di adesione, compilando l'apposito modulo cartaceo, fimanandolo ed inserendo una copia di un documento di identità in originale consegnandolo ai tecnici al momento dell'attivazione.

2.3 Il Gestore ha la facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione del Servizio, tranne che il Cliente non si assuma l'onere di spesa previo presentazione di preventivo con firma da parte del Cliente per accettazione.

2.4 Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui il Gestore, al momento dell'attivazione, riceve tutta la documentazione controfirmata in originale : ovvero i seguenti moduli:

- a) Modulo di adesione all'offerta commerciale
- b) Fotocopia documento

A questo punto il Gestore comunicherà al Cliente l'accettazione della proposta e la data di attivazione del Servizio. La conferma da parte del Gestore verrà comunicata direttamente dai tecnici e confermata a mezzo e-mail.

2.5 Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente il Gestore di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio. Il Gestore entro le 72 ore lavorative provvede al ripristino del servizio.

3 Servizio Clienti - Servizi di Assistenza Gratuiti e a Pagamento

3.1 Il Gestore mette a disposizione del Cliente un apposito help-desk contattabile per le informazioni tecniche e commerciali al quale vanno indirizzate tutte le richieste relative al Servizio. Il servizio, gratuito, permetterà agli abbonati di essere assistiti telefonicamente dal nostro personale tecnico.

3.2 Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio così come all'installazione e manutenzione delle apparecchiature di proprietà del Gestore locate presso il Cliente dovrà essere eseguito esclusivamente dal personale autorizzato dal Gestore. Il Gestore non si assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato e per le eventuali interruzioni o malfunzionamenti collegati.

3.3 L'assistenza fornita dal Gestore presso il Cliente è da intendersi a titolo gratuito solo ed esclusivamente nel caso in cui gli eventuali disservizi dipendano direttamente da: 1) malfunzionamento del wireless router 2) Malfunzionamento dell'antenna 3) Impossibilità di accedere al servizio richiesto.

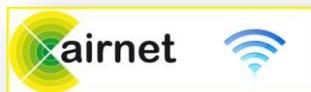
3.4 Per tutti gli altri disservizi non direttamente causati dalle apparecchiature o dalla rete internet del Gestore qualora il Cliente può richiedere l'intervento presso la propria sede, il servizio di assistenza presso il Cliente verrà così tariffato : 1) Diritto di chiamata € 20,00 2) Manodopera oraria € 20,00 (minimo 1 ora) I prezzi sono IVA compresa pagabili a fine lavori.

4. Corrispettivi e modalità di pagamento

4.1 Secondo quanto previsto dall'Offerta Commerciale prepagata e nel materiale informativo con, il Cliente può utilizzare il servizio Internet previa acquisto della ricarica desiderata, scegliendo tra quelle rese disponibili dal Gestore. Tutti gli importi dovuti dal Cliente, sono da intendersi compresi d'IVA, se non specificato altrimenti. La relativa ricevuta e/o fattura, sarà inviata al Cliente esclusivamente tramite posta elettronica, e potrà essere visualizzata dal cliente, assieme al contratto e allo storico ricariche, accedendo all'area riservata del sito www.airnetlink.it inserendo le apposite credenziali di accesso fornite dal gestore. Il cliente potrà acquistare le ricariche per usufruire del servizio Internet nella sezione "RICARICA ONLINE" del sito www.airnetlink.it tramite carta di credito oppure pagando in contanti presso i punti vendita accreditati da airnet e il cui elenco è consultabile dal sito internet di cui sopra.

4.2 Il profilo prepagato ricaricabile consente al cliente di scegliere liberamente, se e quanto ricaricare. Sul portale www.airnetlink.it, e sul materiale informativo presente nei punti ricarica sono indicati i tagli di ricarica disponibili. Qualora il Cliente non provveda a ricaricare il proprio profilo per oltre 12 mesi consecutivi (scadenza profilo ricaricabile), Il Gestore avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., e tutte le altre leggi in vigore.

4.3 In caso di risoluzione contrattuale da parte del gestore, per volontà del cliente o per scadenza del profilo ricaricabile, il cliente è tenuto a restituire l'antenna, e il router ad airnet srls, via Porto Alegre, 47 - 87016 Morano Calabro e a nessun titolo potrà richiedere o pretendere il rimborso di costi di ricarica e/o di attivazione corrisposti al gestore.



5 Procedura di installazione

5.1 A seguito del perfezionamento del contratto, come definito al punto 2.4, Il Gestore verificherà sul posto che sussistano le condizioni tecniche ed oggettive per erogare correttamente al Cliente il servizio pattuito contrattualmente. Il Cliente deve fornire le condizioni richieste all'articolo 1.8. In caso di verifica positiva il Gestore comunicherà al Cliente una possibile data di attivazione del servizio e concorderà in fase di sopralluogo le modalità dell'eventuale installazione di tipo "standard". Nel caso che l'installazione consigliata non rientri nella categoria "standard" (5.2) verrà proposto al Cliente un preventivo che vede essere controfirmato dal Cliente per accettazione per gli eventuali lavori propedeutici alla installazione.

5.2 Installazione standard

L'installazione standard comprende: Un'antenna access point in comodato d'uso gratuito da posizionarsi all'esterno (terrazzo, balcone, tetto) un router in comodato d'uso gratuito, da posizionarsi all'interno dell'abitazione. Il collegamento dell'access point al router avviene mediante cavo dati (UTP/FTP) della lunghezza massima di 15 metri. L'installazione standard NON comprende: Lavori di cablaggio elettrico; Posa di cavi oltre i 15 mt di lunghezza e/o in luoghi che richiedano l'utilizzo di cestelli elevatori o ponteggi; Tutto quanto non compreso alla voce installazione standard. Il contrivuto di installazione una tantum dovrà essere corrisposto direttamente ai tecnici non appena avranno terminato l'installazione e avranno provveduto all'attivazione del servizio Internet.

6. Comodato d'uso gratuito delle apparecchiature e Garanzia (Antenna access point & Wireless Router)

6.1 Il gestore fornisce al cliente i dispositivi necessari alla fornitura del Servizio in comodato d'uso gratuito.

6.2 I dispositivi concessi in comodato d'uso gratuito al Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale per due anni a partire dall'attivazione del servizio. Manutenzione, assistenza, garanzia (sostituzione, **riparazione** dell'antenna e/o del router) sono a carico di Airnet per l'intera durata del servizio. Airnet si impegna a sostituire il router e/o l'antenna in caso di malfunzionamenti del servizio imputabili all'apparato/i e non risolvibili in remoto a meno che il guasto dell'apparato non sia causato da uso improprio o diverso da quanto indicato, non venga manomesso e non venga gravemente danneggiato dal cliente. Nei seguenti casi invece : Guasto provocato da incuria, uso non conforme alle istruzioni fornite, manomissioni dell'apparato, danni dovuti a eventi atmosferici, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza del cliente con particolare riferimento alle parti esterne, Airnet si riserva il diritto di richiedere Euro 30 (iva inclusa) come contributo per la sostituzione del router ed Euro 75 (iva inclusa) come contributo per la sostituzione dell'antenna .

In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi: 1. interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato dal Gestore 2. rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili; 3. danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; 4. difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; 5. danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; 6. uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione al servizio Assistenza del Gestore entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

6.3 L'offerta commerciale comprende il servizio di assistenza, a meno che non sia diversamente indicato. Eventuali spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali interventi di manutenzione restano ad esclusivo carico del Cliente.

6.4 Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in comodato d'uso restano di proprietà del Gestore. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro furto, deperimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

6.5 La durata del comodato d'uso degli apparati forniti al cliente, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di comodato d'uso. In caso di cessazione il Cliente concorda la restituzione entro 30 giorni delle apparecchiature ricevute in noleggio. Nel caso in cui la restituzione non sia permessa nel termine di trenta giorni per incuria del Cliente, il Cliente corrisponderà una penale di Euro 10 per ogni ulteriore giorno di ritardo. In caso di mancata restituzione totale o parziale o di restituzione di dispositivi danneggiati, il Gestore si riserva il diritto di addebitare al cliente un importo pari a 100 euro.

7. Modifiche delle Condizioni di Contratto – Comunicazioni tra le parti.

7.1 Il Gestore potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio o dei dispositivi, limitarne le caratteristiche, variane la configurazione, modificare i profili tariffari o aggiornare le tariffe praticate nonché variare le condizioni del Contratto, i servizi aggiuntivi e le offerte commerciali.

7.2 Le modifiche non potranno comportare un aumento delle tariffe del Servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente, avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà comunicare, mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a AIRNET srls, Via Porto Alegre 47, - 7016 Morano Calabro (CS) o all'indirizzo di posta elettronica certificato airnet.srls@pec.it la volontà di recedere dal Contratto, con effetto immediato. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dallo stesso.

8. Durata e recesso del contratto

8.1 La presente Offerta ha durata indeterminata e decorrerà dalla data di attivazione della linea da parte del Gestore. Il Cliente potrà recedere dall'Offerta in qualsiasi momento, con effetto immediato e senza nessun costo o penale, dandone comunicazione scritta a AIRNET srls, Via Porto Alegre 47, -7016 MORANO CALABRO (CS) o all'indirizzo di posta elettronica certificato airnet.srls@pec.it.

9. Limitazione - Sospensione dei Servizi.

9.1 Fermo quanto previsto dall'articolo 4 che precede, il Gestore potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. Il Gestore potrà, altresì, sospendere il Servizio qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali. Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 24 ore di anticipo.

10. Clausola risolutiva espressa

10.1 Oltre che nei casi di uso improprio del Servizio, il Gestore avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il presente Contratto nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli Art. 4, 6, 12 ovvero qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive o concorsuali, o versi comunque in stato di insolvenza. In tali casi Il Gestore avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto con semplice comunicazione al Cliente, restando inteso che, fermo l'obbligo di restituzione dei materiali, e fatto salvo che tutti i corrispettivi contrattualmente pattuiti continueranno ad



essere dovuti. Il Gestore potrà comunicare al Cliente la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa anche mediante posta elettronica.

11. Limitazioni di responsabilità

11.1 Il Gestore non sarà responsabile nel caso di malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: (a) forza maggiore e fenomeni meteorologici avversi (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati dal Gestore (c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, (d) problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente, (e) indisponibilità del Servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

11.2 Il Gestore non sarà responsabile verso il Cliente direttamente o indirettamente per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio o causate da parte di terzi. Il Gestore non garantisce la permanenza della larghezza di banda, salvo che il Cliente non aderisca ad un offerta in cui si fa preciso riferimento ad una banda minima garantita, la quale è comunque soggetta ad oscillazioni dipendenti dal volume di traffico insistente sulle linee impegnate. Il Cliente assume esclusiva responsabilità per: a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete del Gestore che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite dal Gestore b) manomissioni o interventi sugli apparati, sulla configurazione o sulle modalità di erogazione del Servizio, posti in essere da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati dal Gestore c) il contenuto e le forme delle informazioni e comunicazioni immesse dal Cliente sulla rete Internet.

11.3 Il Cliente si obbliga a manlevare e mantenere indenne il Gestore da ogni conseguenza pregiudizievole dipendente dalla dall'utilizzo del servizio .

11.4 Il Servizio sarà fornito secondo gli standard indicati nell'Offerta Commerciale prepagata scelta all'atto della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento e nella Carta dei Servizi del gestore, consultabile all'indirizzo www.airnetlink.it, salve diverse previsioni del Contratto ove non peggiorative. Il Cliente accetta e riconosce che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dal server a cui ci si collega, oltreché dai fenomeni di attenuazione del segnale ricevuto. Il gestore non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali indicate nell'offerta commerciale, né garantisce un minimo nelle prestazioni upload/download. Il gestore si riserva il diritto di dare priorità ai Servizi office (navigazione web, posta, ftp, etc.) rispetto al traffico peer to peer, in caso di congestione della rete.

12. Uso improprio dei Servizi

12.1 L'accesso al Servizio, fornito dal Gestore è per l'uso esclusivo del Cliente, che viene identificato tramite specifiche credenziali di accesso. Il Cliente si impegna a : a) custodire con diligenza tali credenziali, ed impedirne l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati b) ad informare tempestivamente il Gestore di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati dall'utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti da al Cliente. Il Cliente adotterà, ogni cautela affinché i Servizi Internet non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque, violi le leggi ed i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia, comunque, contrario al decoro. Nell'eventualità in cui soggetti

terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente si assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze mantenendo indenne il Gestore da ogni pregiudizio che possa derivarne. Il Cliente riconosce che l'uso dei servizi Internet non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa ascrivarsi al Gestore per danni cagionati da tali accessi abusivi.

12.2. Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete Internet o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica e non viola alcun diritto di terzi, in difetto obbligandosi a manlevare e tenere indenne il Gestore da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente il Gestore da ogni onere di accertamento o controllo. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private. Più in particolare è fatto espresso divieto per il Cliente di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). Fermo il diritto del Gestore di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'art. 10, è altresì in facoltà del Gestore sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

13. Vicende relative al Contratto

13.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla erogazione del Servizio. Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità. Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto dal Gestore.

14. Autorizzazioni del Gestore di rete e specifiche tecniche del sistema

14.1 Il Cliente prende atto che il Gestore fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dello stesso.

15. Diritti dei consumatori

15.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (il Log), compilato e custodito a cura del Gestore o da terzi appositamente autorizzati e finalizzato ad identificare la provenienza della connessione. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

16. Legge applicabile e foro competente.

16.1 Il presente contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette dalla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Castrovillari. Leggo, sottoscrivo e firmo per accettazione le condizioni generali di contratto composte da 16 articoli.