



MODULO DI ADESIONE ALL' OFFERTA COMMERCIALE AIRNET-100 FTTC PER CLIENTI PRIVATI

CLIENTE PRIVATO

CODICE CLIENTE

USERNAME

PASSWORD

Nome _____ Cognome _____

Luogo di nascita _____ Data di nascita _____ / _____ / _____

C.F. _____ Telefono Fisso _____

Cellulare* _____ E-mail* _____

Tipo di Documento : C.I. Passaporto Patente Numero _____

Rilasciato da _____ Data di rilascio _____ / _____ / _____

Metodo di pagamento: _____ PEC _____

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Indirizzo _____ N° Int. _____

Città _____ Provincia _____ CAP _____

DATI DISPOSITIVI DI SERVIZIO

Marca e Modello

Il cliente dichiara di confermare ed assumere le obbligazioni di cui alla presente offerta commerciale relativa al profilo in abbonamento per il quale richiede l'abbonamento, il Cliente dichiara di aver letto attentamente e approvare in ogni parte le Condizioni Generali di Contratto e la Carta dei Servizi reperibile sul sito internet www.airnetlink.it che tutti insieme formano l'integrale Contratto tra le parti.

Luogo _____ Data _____ Firma _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver preso visione, di conoscere e di approvare specificamente per iscritto le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto: 1. (Oggetto del contratto); 2. (Conclusione del contratto); 3. (Durata e recesso del contratto); 4. (Attivazione del servizio); 5. (Servizio di fonia, servizi accessori e numerazioni); 6. (Servizio di accesso ad Internet); 7. (Condizioni specifiche di Fornitura del servizio Airnet Fttc*); 8. (Sospensione del servizio); 9. (Apparati); 10. (Servizio di assistenza clienti); 11. (Obblighi del Cliente); 12. (Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento); 13. (Limitazioni di responsabilità); 14. (Modifiche del contratto); 15. (Reclami, rimborsi e indennizzi); 16 (Clausola risolutiva espressa); 17. (Cessione del contratto); 18. (Diritti di proprietà intellettuale, licenze d'uso);

Luogo _____ Data _____ Firma _____

Il cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sulla privacy fornita da Airnet S.r.l.s come previsto dell'art. 13 del D. L. 30 giugno 2003 n. 196, e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali e di autorizzare la raccolta e l'elaborazione dei suoi dati da parte di da Airnet S.r.l.s, per le seguenti finalità :

Fornitura e gestione dei servizi richiesti (Consenso obbligatorio)

AUTORIZZO

Invio informazioni promozionali, offerte (Consenso facoltativo)

AUTORIZZO

NON AUTORIZZO

Luogo _____ Data _____ Firma _____

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Airnet Srls, con sede operativa in Via Porto Alegre, 47 – 87016 Morano Calabro (CS), P.IVA 03371130786 (in seguito, “Titolare”), in qualità di titolare del trattamento, La informa che ai sensi dell’art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, “Codice Privacy”) e dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “GDPR”) che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) in seguito, “dati personali” o anche “dati”) da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

2. Finalità del trattamento. I Suoi dati personali sono trattati:

A) senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio: concludere i contratti per i servizi del Titolare;

adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;

esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:

inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;

inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio business partner). Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito e che fanno parte del contratto in essere.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all’art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 5 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing. Fatte salve le disposizioni di legge per la conservazione di dati fiscali.

4. Accesso ai dati.

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al punto 2.A e 2.B:

a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o autorizzati interni del trattamento e/o amministratori di sistema; a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, per la prestazione di servizi di spedizione e imballaggio, servizi postali etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui al punto 2.A a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l’espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi forniti dal Titolare. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2.B è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e



materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui al punto 2.A).

7. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e artt. 11 e 12 Regolamento UE 2016/679 e precisamente i diritti di:

a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare e del contitolare e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, o incaricati; ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

8. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti utilizzando il modulo Diritto degli Interessati disponibile al link: <https://www.airnetlink.it/assistenza/modulo-diritti-interessato/> inviando lo stesso con comunicazione scritta a Airnet Srls, con sede operativa in Via Porto Alegre, 47 – 87016 Morano Calabro (CS) o tramite una e-mail all'indirizzo privacy@airnetlink.it

9. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è Airnet Srls, con sede operativa in Via Porto Alegre, 47 – 87016 Morano Calabro (CS).

L'elenco aggiornato degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede operativa del Titolare del trattamento.

TRASPARENZA TARIFFARIA - Allegato 1 alla delibera AGCOM 252/16/CONS

CARATTERISTICHE OFFERTA "AIRNET-100 FTTC"				
Operatore		Airnet Srls		
Stato dell'offerta		Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/09/2023		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta				
Territorio di riferimento		Intero territorio Nazionale		
Nome commerciale		AIRNET-100 FTTC		
Tipologia dell'offerta		"Piano Base"		
Se opzione, piani base compatibili				
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.airnetlink.it/assistenza/trasparenza/		
Mercato di riferimento		Internet		
Modalità di pagamento		"Abbonamento"		
Target clientela		"Già clienti", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"		
Tecnologia di rete		"FTTCAB"		
Velocità di connessione Internet	Download	<i>Mbps</i>	100	
	Upload	<i>Mbps</i>	20	
			A Listino	In Promozione
Prezzo attivazione	Già clienti		<i>Euro</i>	120,00
	Nuovi clienti nativi		<i>Euro</i>	120,00
	Nuovi clienti in portabilità		<i>Euro</i>	75,00
Durata promozione			<i>mesi</i>	
Costo di disattivazione/recesso			<i>Euro</i>	50,0
Durata minima del contratto			<i>mesi</i>	
Costo di migrazione			<i>Euro</i>	75,0

					A Regime	In Promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	28,00	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	Euro	n.d.	
			Da fisso a fisso	Euro/min	n.d.	
			Da fisso a mobile (a consumo)	Euro/min	n.d.	
			Da mobile a mobile	Euro/min	n.d.	
			Da mobile a fisso	Euro/min	n.d.	
			Da mobile a fisso	Euro/min	n.d.	
		Importo singolo sms	Euro	n.d.		
		Importo Internet	A volume	Euro/GB	n.d.	
			A tempo	Euro/min	n.d.	

Condizioni generali dell'offerta commerciale in abbonamento : AIRNET FTTC-100

- Contributo di attivazione linea FTTCAB: costo U.T. € 120 salvo promozioni specifiche. Tecnologia di collegamento : Fibra misto rame.
- Le prestazioni previste per ciascun profilo potrebbero subire perdite dipendenti da fattori diversi, come ad esempio: distanza del cliente dalla centrale di zona, livello di congestione della rete, virus presenti sui PC, perdite sui doppini in rame, performance del router o altri apparati facenti parte al circuito, ecc...
- Migrazione di linee FTTCAB. Il costo di migrazione di una linea FTTCAB da altro operatore verso AIRNET S.L.R.S. (ove fattibile) è pari ad €. 75,00 (una-tantum).
- Variazioni di profilo FTTCAB. In qualsiasi momento il cliente potrà richiedere la variazione del proprio profilo tariffario, con un profilo compatibile (se disponibile), pagando un costo una-tantum di €. 65,00. Il canone relativo al nuovo profilo tariffario sarà adeguato di conseguenza.
- Disattivazione di linee FTTCAB. Tutti i profili previsti non hanno scadenza temporale, salvo disdetta a mezzo Raccomandata A.R. o Posta Elettronica Certificata (PEC) ad airnet.srls@pec.it con preavviso di almeno 1 mese (30gg). Il rinnovo del servizio è tacito. Il cliente avrà la facoltà di richiedere la cessazione di un accesso FTTCAB, pagando il canone relativo al solo mese in corso al momento dell'avvenuta cessazione. Verrà inoltre applicato un contributo di disattivazione pari a €. 50,00.
- Fornitura apparati — Nell'offerta base è inclusa la fornitura in comodato d'uso gratuito di un Modem pre-configurato da Airnet S.r.l.s. Ad ogni modo, il cliente è libero di acquistare i propri dispositivi Modem/Router presso il proprio negozio di fiducia. In questo ultimo caso, in fase di conferma dell'ordine di connettività Airnet S.r.l.s. comunica al cliente, via e-mail, i parametri di configurazione e le credenziali di registrazione al servizio, necessari per la configurazione dei dispositivi e la configurazione resterà a esclusiva cura del cliente.
- Assistenza tecnica — Il cliente può richiedere assistenza tecnica tramite le modalità previste nel sito airnetlink.it (telefono, email, ticket). Airnet S.r.l.s. è competente per i soli disservizi dipendenti dalla propria rete e solo fino alla presa su cui è stato attivato il servizio. Le problematiche legate all'apparato del cliente, inclusi: servizio WiFi, collegamenti LAN, apparati interni all'edificio, servizi acquistati tramite provider esterni, streaming, ecc.. non rientrano nelle competenze Airnet S.r.l.s.; eventuali disservizi dipendenti da altri vettori di cui si avvale Airnet S.r.l.s saranno assistiti tramite le parti interessate, nei tempi e modalità da essi previsti.
- Interventi a Vuoto (IAV) — Tutti gli interventi tecnici chiusi dal vettore con "Causa Cliente" saranno fatturati al cliente al costo di 120,00 (IVA inclusa).
- La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni (intera mensilità).
- Per le modalità di pagamento fare sempre riferimento al sito internet www.airnetlink.it
- Tutti i prezzi si intendono iva inclusa

1. Oggetto del contratto - 1.1) Il Contratto disciplina il rapporto tra Ainet S.r.l.s. (di seguito "Ainet S.r.l.s.") ed il Cliente in ordine alla fornitura dei Servizi indicati nell'Offerta Commerciale accettati dal Cliente stesso. **1.2)** Il rapporto fra Ainet S.r.l.s. ed il Cliente è disciplinato secondo le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali, unitamente all'Offerta Commerciale, agli allegati tecnici ove previsti ed accettati, ed alla Carta dei Servizi (considerati nell'insieme il "Contratto"). **1.3)** Eventuali condizioni speciali contenute nella Offerta Commerciale e negli allegati tecnici prevalgono sulle presenti Condizioni Generali di contratto.

2. Conclusione del contratto - 2.1) La richiesta di erogazione del Servizio dovrà essere effettuata da un soggetto che ne abbia la facoltà, abbia compiuto 18 anni e che diverrà Titolare (di seguito il "Titolare") del Contratto con Ainet S.r.l.s. Il Cliente, in ogni caso, garantisce di essere il Titolare ovvero di aver ottenuto il consenso e le autorizzazioni necessarie dal Titolare medesimo e sia pertanto munito dei relativi poteri per poter richiedere l'attivazione e usufruire del Servizio. **2.2)** L'Offerta Commerciale per l'adesione al Servizio, compilata, sottoscritta e datata dal Cliente, varrà come proposta contrattuale e il Cliente dovrà consegnarla agli incaricati di Ainet S.r.l.s. o inviarla a Ainet S.r.l.s. via posta, o a mezzo PEC. **2.3)** Il Cliente è responsabile della completezza e veridicità delle informazioni fornite a Ainet S.r.l.s. anche ai sensi e per gli effetti di cui al D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. In ogni caso, Ainet S.r.l.s. ha il diritto di assumere le informazioni necessarie all'esecuzione del Contratto nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"). **2.4)** Ainet S.r.l.s. si riserva la facoltà di non attivare il Servizio richiesto dal Cliente nei seguenti casi: **a)** qualora il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti di Ainet S.r.l.s. o risulti moroso nei confronti della stessa; **b)** qualora il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata; **c)** qualora per qualsiasi motivo di natura tecnica, l'erogazione dei Servizi sia impossibile Ainet S.r.l.s. non sarà tenuta a comunicare al Cliente la propria decisione di non accettare la proposta di Contratto.

3. Durata e recesso del contratto - 3.1) Salvo se diversamente indicato nell'Offerta Commerciale, il Servizio è a tempo indeterminato a decorrere dalla data della sua attivazione. **3.2)** Ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto dandone comunicazione per iscritto, mediante lettera raccomandata o PEC a airnet.srls@pec.it con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Sono fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti maturati in data anteriore al recesso. Ainet S.r.l.s., inoltre, potrà richiedere il pagamento delle spese giustificate dai costi sostenuti, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo i costi di disattivazione, quantificati in base al servizio erogato, sommati ad eventuali sconti o promozioni applicati al momento della stipula del Contratto ed i cui valori verranno calcolati nel rispetto della delibera 487/18/CONS. **3.3)** Nel caso in cui l'Offerta Commerciale sia il risultato di una valutazione preliminare con il Cliente, quest'ultimo è consapevole ed accetta che tale accordo, non rientrando nella categoria dei "contratti per adesione" (questi ultimi definiti dalle Linee Guida dell'Agcom, rif.art. 1, c. 4, legge n. 40/2007 - come gli accordi che non consentono all'utente finale alcun peso negoziale in merito ai servizi e alle tariffe), non prevede il diritto di recesso ai sensi del c.d. Decreto Bersani. A tale tipologia di Contratto non si applica, tra le altre cose il punto 3.2: i termini di durata e recesso verranno disciplinati nell'apposita Offerta Commerciale. **3.4)** Qualora il Contratto abbia ad oggetto più Servizi, salva diversa disposizione e se tecnicamente possibile, il Cliente potrà recedere limitatamente ad uno o più di essi. **3.5)** Con il ricevimento della comunicazione di recesso, inviata nei termini e secondo le modalità sopra descritte, le Parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto, fatte salve quelle derivanti dall'esecuzione, anche parziale, di quest'ultimo, ivi compreso l'obbligo di restituzione, di eventuali beni e/o apparati consegnati al Cliente per la fruizione dei Servizi o l'obbligo di corrisponderne il valore secondo quanto esposto nel successivo art. 11. **3.6)** Resta fermo il diritto dell'utente di esercitare in ogni tempo il recesso senza penali ove sussista l'oggettiva impossibilità di attivare/proseguire in concreto e per cause di forza maggiore il Servizio oggetto del Contratto.

4. Attivazione del servizio - 4.1) Salvo diverso accordo tra le parti e quanto disposto al successivo art. 4.2, Ainet S.r.l.s. attiva i Servizi richiesti entro il termine di 120 giorni dalla data nella quale il Cliente ha sottoposto l'Offerta Commerciale sottoscritta a Ainet S.r.l.s. entro il diverso termine previsto dal Contratto. Eventuali ritardi dovuti al fornitore del cablaggio sul territorio nonché ritardi per eventuali autorizzazioni da parte della Pubblica Amministrazione per la realizzazione degli scavi, esonerano Ainet S.r.l.s. da responsabilità circa il ritardo nell'attivazione del servizio. **4.2)** L'attivazione dei Servizi presuppone l'esito positivo della verifica della fattibilità tecnica, organizzativa e amministrativa dell'erogazione, oltre l'ottenimento, ove necessario, di permessi da parte di Enti Pubblici e/o privati per l'esecuzione di opere su suolo pubblico e/o privato. Ainet S.r.l.s. comunica al Cliente, in forma scritta o tramite ticket su pannello web in area riservata a lui accessibile, eventuali circostanze ostative e/o indisponibilità anche temporanea delle risorse a ciò necessarie, Ainet S.r.l.s. comunica altresì la mancanza delle necessarie autorizzazioni da parte di Enti Pubblici o privati, provvedendo tempestivamente a tale informativa e, comunque, entro il medesimo termine previsto dal Contratto per l'attivazione dei Servizi. **4.3)** Il Cliente si obbliga a predisporre, a propria cura e spese, i locali per la fruizione dei Servizi e per l'installazione e/o applicazione degli apparati e a garantire in tali locali la continuità del servizio elettrico. Sarà cura del Cliente indicare il punto di consegna del circuito; per esigenze di cablaggio è indispensabile far rilasciare la linea in prossimità degli apparati di rete e, pertanto, i costi relativi al rilancio saranno ad esclusivo carico del Cliente. Saranno, altresì, a carico del Cliente gli eventuali costi di realizzazione delle opere civili per raggiungere il punto di consegna dove attivare il Servizio. Il Cliente si assume, altresì, l'onere di richiedere ed ottenere eventuali permessi necessari alla realizzazione delle opere ritenute necessarie. **4.4)** L'eventuale ritardo nell'attivazione per cause imputabili a Ainet S.r.l.s. conferisce al Cliente il diritto agli indennizzi secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi. Il diritto alla corresponsione degli indennizzi suddetti è escluso in tutti i casi di impossibilità definitiva o temporanea della prestazione non imputabili a Ainet S.r.l.s., ivi incluse le ipotesi di: caso fortuito, forza maggiore, il caso in cui il Cliente non abbia provveduto in conformità ai propri obblighi scaturenti dal Contratto e le circostanze ostative specificatamente attinenti la sede del Cliente, accertabili da Ainet S.r.l.s. solo in un momento successivo a quello da cui decorre il termine di attivazione. **4.5)** Salvo quanto previsto dall'art. 1256 del Codice Civile, in tali casi il termine di attivazione si intende sospeso per tutto il tempo in cui perdura la situazione ostativa all'attivazione, fermo restando l'obbligo di Ainet S.r.l.s. di dare tempestiva e motivata comunicazione al Cliente dell'impedimento accertato e, ove possibile, del ritardo che ne può conseguire.

5. Servizio di fonia, servizi accessori e numerazioni - Eventuali servizi telefonici e/o accessori non sono compresi nell'offerta Base e potranno essere richiesti separatamente. ai Ainet S.r.l.s.

6. Servizio di accesso ad Internet - 6.1) Il Servizio di Accesso a Internet è erogato con le modalità, le caratteristiche e i limiti indicati nel Contratto. Ainet S.r.l.s. può attivare ed erogare il Servizio di Accesso ad Internet con tecnologia diversa da quella inizialmente optata se all'esito delle verifiche di fattibilità tecnica, risulti opportuno per garantire l'erogazione efficiente del Servizio. **6.2)** Nell'Offerta Commerciale sono indicate la tecnologia utilizzata nell'accesso, le caratteristiche minime che il sistema di accesso deve possedere per la corretta esecuzione del Contratto, e, anche rinviando ad apposita informativa resa disponibile prima della conclusione del Contratto, gli indicatori specifici di qualità del Servizio previsti dalla normativa in vigore. **6.3)** Il Cliente prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio di Accesso a Internet e dei Servizi la cui erogazione richiede una connessione ad Internet presuppone la presenza del flusso elettrico e il corretto funzionamento della linea eventualmente gestita da operatori terzi. **6.4)** Il Cliente prende atto ed accetta che le velocità effettive (di accesso e di navigazione) dipendono anche da fattori tecnici indipendenti da Ainet S.r.l.s., essa non può pertanto essere ritenuta responsabile per disservizi derivanti da interferenze elettromagnetiche od altre problematiche indipendenti dalla stessa.

7. Condizioni specifiche di fornitura per il servizio Airmet -Fttc - Il Cliente prende atto ed accetta che, il servizio viene erogato su infrastruttura di rete di altro operatore nazionale, nella fattispecie il vettore Telecom Italia. Il Cliente prende atto ed accetta che, in ogni caso, la fruizione dei Servizi potrebbe essere influenzata da fattori esterni, sollevando Airmet S.r.l.s. da ogni responsabilità. Per ciò che concerne il Servizio di accesso ad Internet, il Cliente dichiara di essere stato adeguatamente informato circa la necessità di dotarsi di sistemi Firewall, Antivirus e/o sistemi equipollenti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy e distruzione dei dati archiviati.

8. Sospensione dei servizi - **8.1)** Airmet S.r.l.s. potrà sospendere in ogni momento l'erogazione dei Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso per causa di forza maggiore, tra i quali, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. Airmet S.r.l.s. potrà, altresì, sospendere il Servizio, dandone comunicazione al Cliente, qualora la Pubblica Autorità o privati denuncino un uso improprio dei Servizi da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali. **8.2)** Airmet S.r.l.s. potrà sospendere l'erogazione dei Servizi anche in caso di modifiche e/o manutenzioni comunicate al Cliente con un adeguato periodo di preavviso (almeno tre giorni), salva la possibilità di interventi urgenti (della durata massima di tre ore) per evitare maggiori disservizi che possono essere eseguiti con un preavviso di 12 ore. **8.3)** Dopo aver contattato il Cliente al fine di controllare che lo stesso sia consapevole del traffico anomalo effettuato o dell'inadempimento in essere, Airmet S.r.l.s., anche in caso di impossibilità a contattare il Cliente, potrà sospendere l'erogazione dei Servizi informandone immediatamente quest'ultimo. In seguito all'avvenuto adempimento da parte del Cliente, Airmet

S.r.l.s. riattiverà il Servizio sospeso dietro pagamento del previsto corrispettivo. Qualora il Cliente non adempisse entro sette giorni dalla comunicazione dell'avvenuta sospensione, il Contratto sarà automaticamente risolto.

9. Apparati - **9.1)** Per la fornitura dei Servizi, Airmet S.r.l.s., ove previsto, potrà consegnare al Cliente apparati per tutta la durata del Contratto (forniti in comodato d'uso gratuito). Il Cliente si impegna a custodire con diligenza gli apparati ricevuti in comodato d'uso gratuito e a proteggere il proprio impianto elettrico con gruppo di continuità. In caso di disdetta si impegna a restituire a Airmet S.r.l.s., entro 10 giorni dalla scadenza del rapporto contrattuale o dalla data di recesso anticipato, le apparecchiature in buono stato e funzionanti come gli erano state affidate al momento della stipula del Contratto, salvo la normale usura; **9.2)** In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà darne comunicazione al servizio assistenza Airmet S.r.l.s. entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente. Qualsiasi intervento operato direttamente dal Cliente o da terzi non autorizzati da Airmet S.r.l.s. comporterà la decadenza dalla garanzia. **9.3)** I Servizi Airmet S.r.l.s., ove previsto, ed in assenza di restrizioni opportunamente motivate ed approvate dall'Autorità, potranno essere offerti privi di apparati. In tale circostanza sarà onere di Airmet S.r.l.s. fornire nel rispetto della delibera 348/18/CONS le specifiche e tutti i parametri necessari per la corretta configurazione del Servizio sull'apparato di proprietà del Cliente. **9.4)** Ferme restando le previsioni del presente articolo, il Cliente assume esclusiva responsabilità in caso di utilizzo di apparati di terminazione di rete o di sicurezza privi dell'omologazione o dell'autorizzazione stabilita dalla vigente normativa, ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque diversi da quelli forniti da Airmet S.r.l.s.. Nel caso di uso improprio dei Servizi ai sensi di quanto sopra, Airmet S.r.l.s. potrà risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice Civile.

10. Servizio di assistenza clienti - **10.1)** Airmet S.r.l.s. fornisce l'assistenza tecnica, amministrativa e commerciale necessaria alla fruizione dei Servizi secondo quanto previsto nella Carta Servizi e nel Contratto. Il Cliente può contattare il Servizio Assistenza Clienti ai recapiti indicati nella Carta dei servizi, pubblicata alla pagina <https://www.airmetlink.it/assistenza/trasparenza/> **10.2)** Airmet S.r.l.s. fornisce riscontro con la massima celerità ai reclami, alle richieste e alle segnalazioni del Cliente, nei tempi indicati nella Carta dei Servizi e, eventualmente, in quelli più vantaggiosi specificati nell'ulteriore documentazione contrattuale. **10.3)** Anche ai sensi dell'art. 1227 codice civile, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione del guasto e/o del malfunzionamento a Airmet S.r.l.s. e ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno, anche utilizzando i servizi offerti da altri operatori su altre piattaforme (es. servizi mobili). **10.4)** Al fine di realizzare gli interventi tecnici necessari e/o richiesti, il Cliente deve consentire a Airmet S.r.l.s., ovvero a terzi da questo incaricati, l'accesso ai propri siti, mettendo a disposizione quanto necessario per il corretto adempimento del Contratto e degli obblighi di Legge. **10.5)** Per gli eventuali servizi di assistenza tecnica, specificatamente richiesti dal Cliente e non inclusi nel canone mensile, verranno addebitate al Cliente le ore di intervento eseguite dai tecnici di Airmet S.r.l.s. nella misura di Euro 30 con un minimo di 1 ore per ciascun intervento, oltre al diritto di chiamata, che varia in base alla distanza chilometrica fra la sede di Airmet S.r.l.s. e la sede dell'intervento (minimo Euro 2,00 + IVA a km). **10.6)** In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento dei servizi xDSL, FTTx, che evidenzia nella causa del malfunzionamento un guasto o un'errata configurazione agli apparati in sede Cliente o all'infrastruttura di Rete (cavi, filtro, switch, pc, etc..), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di euro 120,00 **10.7)** L'irreperibilità del Cliente a seguito dell'appuntamento concordato per l'eventuale posa dell'impianto dati implicherà l'addebito al Cliente stesso di euro 80,00 + IVA. .

11. Obblighi del Cliente - **11.1)** Fermo restando ogni altro obbligo imposto dalla normativa vigente o dal Contratto, il Cliente si obbliga a: **a)** utilizzare i Servizi e gli Apparati eventualmente forniti in esecuzione del Contratto in conformità a tutte le leggi e regolamenti vigenti; **b)** fare un utilizzo personale dei Servizi e/o apparati e pertanto non rivenderli, in tutto o in parte, e consentirne l'utilizzo ad eventuali terzi esclusivamente se da lui stesso autorizzati, e, in ogni caso, in conformità a quanto stabilito alla precedente lettera a), sotto la propria esclusiva responsabilità; **c)** qualora i Servizi prevedano l'utilizzo di password e/o codici di identificazione, a preservarne con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità e a comunicarne tempestivamente e comunque per iscritto l'eventuale smarrimento, furto o perdita; **d)** non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso; **e)** effettuare periodicamente e a proprie spese, il salvataggio dei dati, manlevando Airmet S.r.l.s. da ogni responsabilità per eventuali perdite, danneggiamenti e indisponibilità degli stessi, salvo il caso in cui il servizio di back-up sia incluso tra i Servizi acquistati; **f)** utilizzare, per l'erogazione dei Servizi, gli apparati forniti da Airmet S.r.l.s. o, comunque, sistemi di accesso, linee, cavi o altre apparecchiature compatibili, omologate e/o autorizzate e debitamente installate, in ottemperanza alla normativa vigente; **g)** comunicare per iscritto ad Airmet S.r.l.s. ogni cambiamento dei propri dati identificativi ivi compresi i dati riguardanti il domicilio fiscale, la sede legale e/o la residenza e/o altro indirizzo rilevante ai fini dell'esecuzione del presente contratto e/o ai fini della fatturazione; **11.2)** Il Cliente è tenuto a tenere indenne Airmet S.r.l.s. da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui all'art. 11.1 o da azioni, pretese o eccezioni fatte valere da terzi, in relazione a inadempimenti e/o violazioni del Contratto, utilizzi abusivi e/o illeciti dei Servizi, o comunque atti sotto la responsabilità del Cliente. **11.3)** Il Cliente è obbligato a segnalare la presenza di rischi specifici ai sensi della legge in materia di sicurezza in vigore che potrebbero causare danni al personale di Airmet S.r.l.s. da questa incaricato dell'installazione degli apparati presso il Cliente.

12. Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento - 12.1) Il corrispettivo dei Servizi e i termini di fatturazione e pagamento del medesimo sono disciplinati come segue: i corrispettivi pattuiti sono indicati nel Contratto; le fatture sono emesse da Ainet S.r.l.s. con cadenza periodica ed inviate al Cliente a mezzo e-mail. Le fatture sono comprensive del corrispettivo per i Servizi, dell'eventuale canone di noleggio delle apparecchiature, dei consumi telefonici relativi al periodo oggetto della fatturazione, dei Servizi Accessori e di tutti i servizi resi anche occasionalmente al cliente, nonché delle eventuali spese di spedizione; il Cliente è tenuto a pagare la fattura entro la data di scadenza indicata nella fattura stessa e secondo le modalità previste nel successivo articolo 12.3. **12.2)** Nel caso in cui il Cliente ometta il pagamento, in tutto o in parte, di una fattura, Ainet S.r.l.s. potrà sospendere i Servizi e dichiarare risolto di diritto il Contratto previa comunicazione tramite posta raccomandata. Nel caso in cui il Cliente adempia al pagamento della fattura, prima dell'invio della suddetta comunicazione tramite posta raccomandata, i Servizi verranno mantenuti in essere, con facoltà da parte di Ainet S.r.l.s. di applicazione di un costo di riattivazione pari a 70,00 (IVA esclusa). **12.3)** Il Cliente prende atto che le modalità di pagamento previste sono: (I) addebito diretto in conto corrente (SEPA/S.D.D.); (II) bonifico bancario; (III) bollettino postale; (IV) pagamento con Bancomat; (V) pagamento con Carta di Credito; (VI) addebito ricorrente su Carta di Credito, pagamento PayPal. **12.4)** Ainet S.r.l.s. si riserva il diritto di attivare e/o sospendere una o più modalità di pagamento, per motivi tecnici e/o organizzativi. Per il Cliente Business, il modulo SEPA/S.D.D. deve essere sottoscritto necessariamente dal legale rappresentante o da persona delegata con potere di firma sul c/c bancario. **12.5)** Il Cliente autorizza Ainet S.r.l.s. ad inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni di addebito continuativo al proprio Istituto di credito (di seguito "Istituto") ed a revisionare le richieste di addebito e domiciliazione su un nuovo conto corrente bancario o postale del Cliente a fronte di una variazione o chiusura del conto bancario precedentemente utilizzato. In tal senso il Cliente si obbliga, in caso di qualunque variazione di rapporto con l'istituto a darne pronta comunicazione a Ainet S.r.l.s.. **12.6)** Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che il proprio istituto bancario, in conseguenza del ricevimento delle disposizioni di addebito continuativo inviate da Ainet S.r.l.s., provvederà ad addebitare le somme richieste a quest'ultima società. **12.7)** Nel caso di mancato pagamento delle fatture da parte dell'istituto bancario di domiciliazione, per qualsiasi ragione o causa, il Cliente si impegna fin da ora, a provvedere immediatamente al pagamento, a mezzo bonifico bancario o bollettino postale, delle citate fatture, anche se già munite della dicitura "pagamento mediante addebito SEPA/S.D.D." o "domiciliazione", con l'effetto che la domiciliazione potrà ritenersi automaticamente revocata. **12.8)** Il Cliente potrà, in qualsiasi momento, revocare la autorizzazione di addebito continuativo, dandone comunicazione scritta con preavviso di almeno 30 giorni, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, PEC, a Ainet S.r.l.s.. Il Cliente prende atto che Ainet S.r.l.s. sarà legittimata a sospendere i servizi nonché a risolvere il Contratto in caso di omesso pagamento anche di una sola fattura da parte del Cliente. **12.9)** Qualora il cliente abbia scelto le offerte che prevedano l'attivazione del servizio principale congiuntamente all'acquisto di beni o servizi accessori, con pagamento rateizzato e addebito sulla fattura Ainet S.r.l.s., in caso di recesso sarà mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista. Il Cliente può decidere, nell'ambito della comunicazione di recesso o in qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto. **12.10)** È salvo il diritto di Ainet S.r.l.s. al recupero dei corrispettivi non pagati, anche di quelli dovuti a titolo di contributo di attivazione e dei beni consegnati al Cliente, al risarcimento del danno ed alla corresponsione da parte del Cliente di un'indennità di mora calcolata in base alla legge. Con le medesime modalità, Ainet S.r.l.s. si riserva la facoltà di sospendere il servizio o risolvere il Contratto qualora il Cliente risulti essere a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Ainet S.r.l.s. anche per servizi, diversi da quello oggetto del presente contratto, erogati da Ainet S.r.l.s. con qualsiasi marchio commerciale. **12.11)** Le eventuali spese bancarie per insoluti di pagamenti, sostenute da Ainet S.r.l.s., saranno addebitate al Cliente, il quale si impegna sin da ora a pagarle, essendo il responsabile della mancata copertura o del rispetto dei termini di pagamento concordati.

13. Limitazioni di responsabilità - 13.1) Ainet S.r.l.s. non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei Servizi causati da: **a)** difettoso o errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente; **b)** difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente; **c)** effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da Ainet S.r.l.s. di interventi e/o manomissioni sui Servizi e sulle Apparecchiature; **d)** forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei Servizi di accesso locale o di terminazione della chiamata forniti da Terzi. **13.2)** Ainet S.r.l.s. non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente o indirettamente connessi o i terzi, per i danni, le perdite, gli esborsi e costi, da questi eventualmente supportati in caso di sospensione o interruzione del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito. In nessun caso Ainet S.r.l.s. sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave. **13.3)** Nel caso in cui Ainet S.r.l.s. sia responsabile del disservizio della connessione, o per cause ad essa imputabili ed il Servizio non venga ripristinato nei tempi garantiti (salvo diversi accordi scritti col cliente), verranno applicati gli indennizzi secondo quanto riportato nella Carta dei servizi. **13.4)** Ainet S.r.l.s. non risponde del contenuto delle comunicazioni trasmesse e ricevute dal Cliente e/o da terzi che utilizzino i Servizi e ha diritto di rivalersi nei confronti del Cliente per ogni responsabilità che ne sia conseguita. **13.5)** Fermo quanto previsto nei commi precedenti, Ainet S.r.l.s. risponderà solo per gli inadempimenti del Contratto derivanti da dolo o colpa grave, corrispondendo al Cliente effettivamente e concretamente pregiudicato una somma limitata al corrispettivo complessivamente ed effettivamente pagato a Ainet S.r.l.s. dal Cliente per i Servizi interessati dall'inadempimento nei 2 mesi precedenti l'inadempimento, al netto di eventuali rimborsi e/o indennizzi, quale risarcimento di tutti i danni patrimoniali e non patrimoniali subiti in conseguenza delle predette violazioni.

14. Modifiche del contratto - 14.1) Ainet S.r.l.s. può modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare le condizioni economiche applicate, variare le presenti Condizioni Generali, per esigenze tecniche, economiche o legate alla evoluzione del mercato, con comunicazione scritta inviata al Cliente unitamente alla fattura o, separatamente, a mezzo del Servizio postale e/o con le diverse modalità previste dalla Legge ivi compresa la pubblicazione sul proprio sito web. **14.2)** Le modifiche, si intendono accettate dal Cliente e divengono efficaci se, decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione suddetta, questi non comunicano il proprio recesso per iscritto a Ainet S.r.l.s. a mezzo raccomandata a/r o PEC. Salvo quanto previsto all'art. 3, tale eventuale recesso è senza costi o penalità a carico del Cliente. Si intendono sempre palesemente migliorative le modifiche che comportano esclusivamente il miglioramento di una o più condizioni tecniche e/o economiche di un dato Servizio.

15. Reclami, rimborsi e indennizzi - 15.1) Reclami rimborsi e indennizzi sono disciplinati dalla Carta dei Servizi. Le richieste di rimborso o i reclami concernenti la fatturazione devono essere prontamente inoltrati o confermati per iscritto dal Cliente a Ainet S.r.l.s., mediante raccomandata A/R o PEC agli indirizzi di cui al n.24 delle presenti Condizioni generali di contratto e, in ogni caso, entro due mesi dalla data di effettuazione del traffico al fine di consentire a Ainet S.r.l.s. la conservazione dei dati necessari agli accertamenti richiesti dall'utente in conformità alla Legge.

16. Clausola risolutiva espressa - 16.1) Ainet S.r.l.s. può sospendere l'erogazione di uno o più Servizi e/o risolvere in tutto o in parte il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, al verificarsi di uno degli eventi di seguito riportati: **a)** violazione di uno o più degli obblighi del Cliente di cui agli artt.11 e 12 delle presenti Condizioni; **b)** qualora il Cliente abbia fornito ad Ainet S.r.l.s. informazioni e/o dati personali e/o documenti falsi e/o contraffatti e/o non validi, inclusi, in via esemplificativa e non esaustiva, i dati personali ed i documenti necessari per l'attivazione dei servizi;

c) cessione, rivendita, uso improprio o illecito del Servizio; **d)** il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, si trovi in stato di fallimento, amministrazione controllata, liquidazione coatta o volontaria o altra procedura concorsuale, o comunque si trovi in condizioni tali da porre oggettivamente in pericolo il regolare pagamento dei servizi, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e controllo del credito. **16.2)** Il Contratto può essere risolto di diritto per sopravvenuta impossibilità dell'erogazione dei Servizi non imputabile a Ainet S.r.l.s., ai sensi dell'art. 1463 del Codice Civile, nonché in caso di eccessiva onerosità sopravvenuta a sensi dell'art. 1467 del Codice Civile. **16.3)** Nei casi di cui sopra, Ainet S.r.l.s. comunica la risoluzione del Contratto mediante raccomandata A/R o posta elettronica certificata.

17. Cessione del contratto - 17.1) Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, il presente Contratto senza la preventiva autorizzazione scritta di Ainet S.r.l.s.. **17.2)** Qualora Ainet S.r.l.s. acconsentisse alla cessione, il Cliente non sarà liberato dalle proprie obbligazioni ai sensi dell'art. 1408, comma 2, del Codice Civile. **17.3)** Ainet S.r.l.s. potrà cedere a terzi il presente Contratto, nonché in tutto o in parte, gli eventuali crediti vantati in virtù del medesimo, fermo restando la facoltà del Cliente di esercitare e tutelare i diritti derivanti dal presente Contratto nei confronti dei terzi cessionari.

18. Diritti di proprietà intellettuale, licenze d'uso - 18.1) Qualora Ainet S.r.l.s. abbia fornito al Cliente software, pacchetti e/o supporti informatici, programmi applicativi e ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso) necessari per la fruizione dei Servizi, i correlati diritti di proprietà intellettuale resteranno di esclusiva titolarità di Ainet S.r.l.s. ovvero dei licenzianti di questo e alla cessazione del presente Contratto si intenderanno altresì cessate le eventuali licenze d'uso concesse a favore del Cliente. **18.2)** Il Cliente non potrà, salvo espressa autorizzazione da parte di Ainet S.r.l.s., riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, pacchetti e/o prodotti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi, consentirne l'utilizzo da parte di terzi.